

Załatwianie spraw

Wszystkie sprawy przyjmowane są na piśmie i rejestrowane w dzienniku korespondencyjnym a ich rozpatrzenie następuje wg kolejności wpływu.

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw:

- Skargi, zażalenia i uwagi dotyczące realizacji rozkładów jazdy, zachowania się prowadzących autobusy można składać osobiście lub pisemnie u kierownika ds. eksploatacji – Jacka Remiszewskiego lub w sekretariacie
 - Wnioski, podania i uwagi można składać pisemnie lub osobiście w sekretariacie SPA „Klonowica” Sp. z o.o.; tel. (91) 432-84-00
-

Skargi należy składać:

- Osobiście w sekretariacie spółki,
w dni robocze w godzinach od 07:00 do 15:00;
- Za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail)
na adres: sekretariat@spak.pl;
- Za pośrednictwem poczty tradycyjnej
na adres:
Szczecińskie Przedsiębiorstwo Autobusowe Klonowica Sp. z o.o.
ul. Klonowica 3c
71-241 Szczecin