



# Załatwianie spraw

Wszystkie sprawy przyjmowane są na piśmie i rejestrowane w dzienniku korespondencyjnym a ich rozpatrzenie następuje wg kolejności wpływu.

---

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw:

- Skargi, zażalenia i uwagi dotyczące realizacji rozkładów jazdy, zachowania się prowadzących autobusy można składać osobiście lub pisemnie u kierownika ds. eksploatacji – Jacka Remiszewskiego lub w sekretariacie
  - Wnioski, podania i uwagi można składać pisemnie lub osobiście w sekretariacie SPA „Klonowica” Sp. z o.o.; tel. (91) 432-84-00
- 

Skargi należy składać:

- Osobiście w sekretariacie spółki,  
w dni robocze w godzinach od 07:00 do 15:00;
- Za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail)  
na adres: [sekretariat@spak.pl](mailto:sekretariat@spak.pl);
- Za pośrednictwem poczty tradycyjnej  
na adres:  
Szczecińskie Przedsiębiorstwo Autobusowe Klonowica Sp. z o.o.  
ul. Klonowica 3c  
71-241 Szczecin